

## **CERTIFICAT DE GARANTIE:**

**SC P.T. Parts SRL** certifica prin prezentul ca produsele cuprinse in aceasta factura sunt importate si distribuite de SC P.T. Parts SRL, si sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale, fiind conforme cu normele de calitate internationale. Produsele achizitionate in prezenta factura au termenul de garantie de 24 luni de la data facturarii, conform L 449/2003 si L 296/28.06.2004, cu exceptia produselor pentru care legea prevede altfel: accesorii auto, becuri, burdufuri, bujii, cosmetice auto, curele, ferodouri, filtre, garnituri, simeringuri, stergatoare parbriz, truse scule.

Produsele care prezinta in perioada de garantie defecte de material sau de fabricatie vor fi inlocuite cu altele.

Reclamatii referitoare la neconformitate intre marfa si factura se accepta in scris, sau electronic pe email, in maxim 14 zile de la primirea marfii. In cazul expeditiei marfii prin servicii de curierat, clientul are obligatia de a verifica integritatea acesteia la primire. Daca marfa nu este integra clientul are obligatia de a incheia un proces verbal cu reprezentantul curierului in care sa specifice clar acest lucru – Reclamatii ulterioare privind integritatea marfii, nu se vor lua in considerare. Costurile serviciului de curierat contractat de SC P.T. Parts SRL vor fi suportate de noi pentru comenzii mai mari de 200 ron +tva.

Nu se acorda garantie sau se anuleaza garantia in urmatoarele cazuri:

- piesele nu au fost montate intr-un atelier de specialitate (autorizat R.A.R.) sau de producator;
- piesele prezinta urme de lovituri, zgirieturi, indoituri sau actiunea unor factori externi;
- piesele prezinta o uzura normala;
- piesele se defecteaza din cauza unui montaj necorespunzator;
  - defectiunea este cauzata de o proasta intretinere a autovehiculului, neverificarea la timp sau periodic, conform indicatiilor atelierului de specialitate ce a montat piesa;
  - autovehicolul nu este exploatat conform indicatiilor constructorului (supraincarcare)
- piesa sa defectat datorita montajului acesteia in ansamblu cu alte piese defecte sau modificate ale autovehiculului ;
- piesa nu a fost identificata corect datorita datelor eronate primite de la client :
  - piesa prezinta defectiune din cauza unui accident de circulatie sau de alta natura (socuri termice, socuri electrice, socuri mecanice etc.);
- uzura normala a pieselor ce intra in fluxul normal de intretinere al autovehiculului;
- piesele de uzura a caror longevitate depinde de timpul de utilizate al vehiculului;

In cazul in care se solicita inlocuirea unei piese in termen de garantie, reclamantul va prezenta urmatoarele documente:

- factura de achizitie;
- dovada platii piesei respective;
- prezentul certificat de garantie;
- dovada montarii intr-un atelier de specialitate autorizat R.A.R.(chitanta, bon de lucru,deviz) sau de producator;
- descrierea defectului constatat, intocmita de atelierul care a efectuat montarea;
- cartea de identitate a autovehiculului pe care a fost montata, in copie;
- alte date solicitate de SC P.T. Parts SRL, conform formularului reclamatii client;

### **RETURNAREA MARFII ACHIZITIONATE :**

Returnarea marfii achizitionate se va face **doar** cu acceptul SC P.T. Parts SRL in maxim 14 zile de la livrare, cu conditia ca marfa returnata sa nu fi fost montata, iar ambalajul ei sa fie corespunzator pentru revalorificare. Daca ambalajul este deteriorat, ne rezervam dreptul de neacceptare a returului de marfa sau de a va retine pina la 50 % din valoarea marfii. In cazul in care marfa supusa returnarii a fost adusa in urma unei comenzi externe – costurile returnarii (transport si penalitati in cuantum de pina la 30 % din valoarea piesei) vor fi suportate de catre client.

In cazul in care produsul cumparat nu corespunde dimensional, dintr-o eroare de identificare SC P.T. Parts srl, sau o eroare de livrare, defectiune in perioada de garantie – este urmata de expertiza piesei si comunicarea in termen legal

### **DECLARATIE DE CONFORMITATE :**

Noi, firma **SC P.T. Parts SRL cu sediul in Peciu Nou nr 689, Timis**, inregistrata la Registrul Comertului cu J35/3638/2008, CUI RO24606404, declaram pe propria raspundere, conform prevederilor art.5 din HG nr.1022/2002, ca produsele importate si comercializate de noi prin prezenta factura nu pun in pericol viata, sanatatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu normele si standardele de calitate europeana.

In cazul constatarii de neconformitati sau reclamatii, va rugam sa ne contacta-ti la:

Tel: -0256/217075 sau Fax: 0256217075